CGIL Federazione Italiana Sindacale Assicurazioni Credito
FISAC
cc 4-21

FISAC - Banca d'Italia
Via Panisperna, 32 - 00184 Roma
Tel. 0645476232–0645477844–064792/2746-2772-2779-2797
Fax 0645477973 Sito web: **www.fisacbancaditalia.it**
E-mail: **segreteria@fisacbancaditalia.it**

PORTALE WELFARE: PARTENZA IN SALITA

È naturale che le innovazioni di grande portata richiedano un lasso di tempo per andare a regime: di questo siamo tutti consapevoli. Nessuno di certo pretendeva che il 4 gennaio il **Portale Welfare** funzionasse alla perfezione; però, se mettiamo a confronto **"l'informativa sulla società aggiudicataria e i contenuti del contratto**" fornita a suo tempo dalla Banca con l'offerta al momento presente sul Portale, dobbiamo ammettere che di strada ce n'è ancora molta da fare.

Delle "**oltre 11.000 prestazioni erogabili su tutto il territorio nazionale**" non c'è traccia, e le poche disponibili sono concentrate solo su limitate tipologie di attività e solo una parte del territorio nazionale, per fare alcuni esempi.

Come FISAC CGIL, inoltre, abbiamo ricevuto molte segnalazioni da parte di dipendenti, in servizio e in quiescenza, circa le difficoltà incontrate per accedere al sistema; per dirla tutta, spesso siamo dovuti intervenire fornendo indicazioni e supporto, in quanto il **servizio di assistenza e Help Desk** non sempre è stato all'altezza del compito assegnatogli.

Molti colleghi hanno evidenziato inoltre come il nuovo sistema sia, allo stato delle cose, poco "**flexible**", per quanto riguarda l'accesso ai rimborsi, soprattutto quelli relativi al credito vincolato per i figli. La convenzionabilità di nuove strutture sul portale è poi un universo ancora da scoprire, ma senza dubbio di difficile esplorazione.

Senza condannare alcuno, questa O.S. ritiene necessario rinnovare al più presto il dialogo con la Banca: negli accordi sindacali del 29 maggio 2019 è stata prevista l'istituzione di una **Commissione mista** (Banca/Sindacati firmatari degli accordi) da riunirsi – nell'anno di avvio del nuovo sistema – due volte; sicuramente è arrivato il momento di convocare la prima riunione.

Ringraziamo tutti i Colleghi che stanno fornendo il loro prezioso contributo scrivendo alla mail segreteria@fisacbancaditalia.it: un mondo nuovo è possibile solo con la collaborazione di tutti.

Roma, 15 gennaio 2021

La Segreteria Nazionale

Il Sindacato è fatto dai Lavoratori, anche da te
Sostieni le nostre idee: clicca qui
e contattaci tramite un nostro Rappresentante o scrivendo a segreteria@fisacbancaditalia.it
L'iscrizione è riservata e rispettosa della tua privacy

Scarica la APP
FISAC BANCA D'ITALIA

Disponibile su Play Store *Disponibile su App Store*