

INCONTRO INFORMATIVO NUOVI INTERVENTI ORGANIZZATIVI

Nella giornata di ieri si è tenuto un incontro informativo su interventi organizzativi riguardanti: **Tutela della clientela ed educazione finanziaria e Circolazione monetaria e pagamenti al dettaglio.**

L'informativa è da considerarsi come prosecuzione dell'incontro avvenuto lo scorso 23 gennaio ed ha riguardato la presentazione di cambiamenti molto rilevanti, testimoniati anche dalla presenza del **Direttore Generale dott. Daniele Franco** e del **Vice Direttore Generale dott. Piero Cipollone.**

Il Direttore Generale ha sottolineato come la Banca voglia rafforzare il proprio compito sia nel settore della tutela della clientela, sia in quello delle banconote e dei pagamenti al dettaglio. La volontà di far nascere in entrambi i comparti due nuovi Dipartimenti avrebbe dunque lo scopo principale di fornire sempre migliori servizi ai cittadini.

Fondamentale è stata l'affermazione del Vertice di voler **incrementare, nel triennio 2020/2022, la compagine di colleghi fino a 7.000 unità** (ad oggi il numero si attesta su 6.600 unità), in assoluta controtendenza rispetto al trend passato.

I due nuovi Dipartimenti che nasceranno risultano così sviluppati:

TUTELA DELLA CLIENTELA ED EDUCAZIONE FINANZIARIA

Il nuovo Dipartimento sarà articolato in 3 nuovi Servizi di medie dimensioni:

- **Vigilanza sul comportamento degli intermediari**, competente per l'elaborazione della normativa di tutela e la definizione delle metodologie (trasferite dal Servizio RAM), la verifica del rispetto delle regole di trasparenza e correttezza, le analisi orizzontali sulle criticità emergenti di mercato, l'enforcement con attività ispettiva e off-site e interventi sui singoli intermediari (banche e intermediari finanziari, ad esclusione di SIM e SGR), anche mediante il coordinamento con le Filiali. Il Servizio sarà articolato in **due divisioni**: Normativa di tutela e metodologie e Vigilanza di tutela;
- **Tutela individuale dei consumatori**, competente per il coordinamento dell'ABF, la gestione degli esposti privatistici, l'indirizzo dell'attività delle Filiali, le analisi trasversali e l'interazione con vigilanza di tutela e prudenziale, l'interazione con le Associazioni dei consumatori e altri eventuali stakeholder rilevanti. Il Servizio sarà articolato in **due divisioni**: Arbitro bancario finanziario e Gestione degli esposti;

- **Educazione finanziaria**, competente per le indagini sull'alfabetizzazione finanziaria della popolazione, lo sviluppo di metodologie di Edufin, le valutazioni di impatto dei programmi, la progettazione e la realizzazione delle diverse iniziative, il supporto all'attività delle Filiali, lo sviluppo di una *academy* dedicata alla formazione diretta di rilevanti e particolarmente influenti segmenti della popolazione adulta. Il Servizio avrà il compito di: sviluppare le collaborazioni con il Comitato nazionale per l'educazione finanziaria, le altre Istituzioni interessate (Consob, Covip, Ivass), le associazioni dei consumatori e le associazioni professionali di magistrati e giornalisti, l'Accademia; intensificare i rapporti con il MIUR, gli uffici scolastici regionali, le associazioni dei presidi e degli insegnanti per il coordinamento e lo sviluppo dei progetti con le scuole; curare la collaborazione in ambito internazionale (con IMF, BCE, OCSE, WB) per le materie di interesse. Il Servizio sarà articolato in **due divisioni** specializzate per tipologie di utenza. Nel Dipartimento confluirà l'unità progettuale "**Museo della moneta e della finanza**", dedicata al completamento della fase realizzativa e poi alla gestione del Museo. Rimarranno nel Dipartimento Vigilanza, all'interno del Servizio Rapporti istituzionali di vigilanza, i compiti di compliance in materia di antiriciclaggio, data la prevalente focalizzazione del nuovo Dipartimento sulla tutela dei clienti.

La Banca ha tenuto a precisare che le attività di supporto amministrativo, in una prima fase, saranno espletate dalla Segreteria del Dipartimento Vigilanza.

Essendo ancora lo studio nella prima fase, ci è stato precisato che **ci sarà una ulteriore informativa che riguarderà il quadro completo delle funzioni e degli assetti del nuovo Dipartimento.**

Questo nuovo Dipartimento (**TEF**) avrà il compito sempre più strategico di rafforzare l'azione della Banca a tutela dei clienti e di provvedere allo sviluppo dell'Educazione finanziaria, con l'obiettivo di migliorare la percezione del pubblico rispetto all'azione di tutela nei loro confronti svolta dalla Banca.

CIRCOLAZIONE MONETARIA E PAGAMENTI AL DETTAGLIO

Questo nuovo Dipartimento sarà costituito dai seguenti Servizi:

- **Banconote (BAN)**
- **Gestione circolazione monetaria (GCM)**
- **Strumenti e servizi di pagamento al dettaglio (SSD)** specializzato in compiti di analisi, monitoraggio e intervento relativamente all'andamento della circolazione monetaria e dei pagamenti al dettaglio. **Confluirà in esso la Divisione Strumenti e servizi di pagamento del Servizio SMP.** Il nuovo Servizio acquisisce anche **alcune attività attualmente svolte dalla Divisione Analisi della circolazione del Servizio GCM** (analisi e monitoraggio della circolazione, anche ai fini della stima del fabbisogno nazionale di banconote) e, salvo successivi approfondimenti, i **compiti di analisi e sorveglianza sui gestori di infrastrutture strumentali**, tecnologiche o di rete rilevanti per il regolare funzionamento del sistema dei pagamenti al dettaglio ora svolti dalla Divisione Sistemi di pagamento e infrastrutture del Servizio SMP.

La Fisac CGIL ha appreso con soddisfazione la volontà da parte della Banca di aumentare il numero di dipendenti nel prossimo triennio e ha sottolineato che la politica di **andare incontro alle esigenze della cittadinanza, in modo più visibile ed incisivo, sposa ciò che da sempre la nostra Organizzazione sostiene** e che l'Amministrazione sembra finalmente ascoltare.

Osserviamo che, di sicuro, il continuo stillicidio di riforme organizzative interne non è privo di effetti sui colleghi, soggetti a ricorrenti momenti di cambiamento. Chiediamo pertanto di costituire un Gruppo di lavoro formato dai Servizi interessati - Organizzazione in primis - con la partecipazione di componenti di Sedi e Filiali, per far sì che **si delineino e si sviluppino, in modo razionale e strutturato, funzioni fondamentali e strategiche per la cittadinanza, anche in collaborazione con le varie Istituzioni presenti su tutto il territorio nazionale.**

Come previsto dalla informativa ai sensi dell'art. 2 delle Intese in tema di relazioni sindacali, la Fisac CGIL si riserva di formulare dettagliate osservazioni scritte nei tempi previsti.

Roma, 13 febbraio 2020

La Segreteria Nazionale

Il Sindacato è fatto dai Lavoratori, anche da te
Sostieni le nostre idee: [clicca qui](#)
e contattaci tramite un nostro Rappresentante o scrivendo a segreteria@fisacbancaditalia.it
L'iscrizione è riservata e rispettosa della tua privacy

Scarica la APP **FISAC BANCA D'ITALIA**



Disponibile su Play Store



Disponibile su App Store