



**SIDIEF**

SOCIETÀ ITALIANA DI INIZIATIVE  
EDILIZIE E FONDARIE



Sidief

AOO	PG
Numero:	2016/0003399
Data:	10/05/2016
Tipo:	Documento in uscita

Prot.

Roma, lì

Spett.le CGIL FISAC – Banca d'Italia  
Via Panisperna, 32  
00184 Roma

**Oggetto: Procedure di consegna alloggi – gara n. 138. Vs. prot. n. 260/16 del 9 maggio 2016**

Ci riferiamo alla Vs. di cui in oggetto (ns protocollo n. 3344/2016) relativa alle segnalazioni pervenute da parte degli assegnatari delle unità immobiliari comprese nella gara di cui in oggetto, per evidenziare quanto segue.

La Scrivente Società, proprio al fine di fornire ai propri inquilini un pronto servizio di assistenza ha, a partire dal mese di febbraio 2016, provveduto ad internalizzare il servizio di Contact Center. Una volta pervenute le richieste degli inquilini al Contact Center, la Società si attiva direttamente con le proprie strutture. Orari e modalità di attivazione del Contact Center sono pubblicati sul sito Sidief alla pagina [www.sidief.it/contact\\_center](http://www.sidief.it/contact_center) 800 994 511.

Ad ogni buon conto manifestiamo e confermiamo la piena disponibilità della Scrivente Società alla risoluzione di eventuali problematiche che si dovessero riscontrare in fase di consegna degli alloggi.

Distinti saluti.

Il Direttore Generale  
(arch. Carola Giuseppetti)