

SPECIALIZZAZIONE SUCCURSALI NEL TRATTAMENTO DEL CONTANTE

Il nuovo processo di lavoro – Profili di responsabilità

Il processo di selezione delle banconote viene gestito con modalità automatiche e completamente integrate sino alla fase di confezionamento.

Per ciascun sistema integrato è previsto un equipaggio di due operatori; un ulteriore elemento (cd. supervisore, che potrà seguire fino a due sistemi) sovrintende al regolare svolgimento delle relative attività, compresa la triturazione in linea delle banconote logore.

I profili di responsabilità degli addetti sono fortemente attenuati dalle misure tecniche, logistiche e organizzative che presidiano il processo.

I due elementi dell'equipaggio operano in regime di responsabilità solidale per la quantità apparente delle banconote prese in carico nonché per quelle selezionate ma non confezionate dal sistema in balle e in scatole (mazzette e frazioni). Ciascun operatore risponde della legittimità delle banconote dallo stesso verificate a mano perché scartate dalla macchina (ispezione manuale).

Date le caratteristiche di elevata automazione e funzionalità dei sistemi integrati, gli interventi manuali degli operatori sulle banconote sono limitati alle fasi di:

1. alimentazione della selezionatrice con le banconote da verificare;
2. rimozione di eventuali blocchi delle macchine o risoluzione delle anomalie che si dovessero verificare durante il trattamento automatico.

Le attività di trattamento del contante si svolgono alla presenza di almeno due persone nei locali che ospitano i sistemi integrati.

Le attività di cui al punto 1 sono svolte dai due membri dell'equipaggio; in caso di temporaneo allontanamento di uno di essi, le operazioni continuano ad essere svolte dall'altro elemento alla presenza del supervisore ovvero, in caso di indisponibilità di quest'ultimo, del titolare o del sostituto dell'unità (che non assumono il ruolo di supervisore).

Le attività richiamate al punto 2 possono essere svolte dai due operatori esclusivamente con l'intervento del supervisore. Se il blocco o l'anomalia si verificano mentre uno dei due elementi dell'equipaggio si è temporaneamente allontanato, l'altro operatore e il supervisore ne attenderanno il rientro prima di intervenire.

Il supervisore:

- autorizza l'apertura delle coperture trasparenti che proteggono il percorso dei valori dall'uscita della selezionatrice fino alla produzione della scatola; l'autorizzazione viene effettuata in via elettronica, mediante la procedura informatica di gestione e controllo del sistema integrato (*Management and Monitoring System -MMS*);
- controlla la regolare esecuzione delle attività necessarie fino al ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

Il sistema MMS registra tutti i dati relativi agli interventi effettuati: in particolare, il tipo di anomalia (evento e zona interessata), il periodo di interruzione (inizio e fine), l'identificativo del supervisore che ha sbloccato il sistema, l'identificativo della scatola o della bassetta che è stata interessata dall'evento anomalo.