



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

## SPECIALIZZAZIONE SUCCURSALI NEL TRATTAMENTO DEL CONTANTE

### Profili funzionali e organizzativi

La scelta del passaggio a un assetto specializzato per la gestione del contante è orientata ad accrescere la capacità dell'Istituto di governare i flussi e di gestire il ricambio del circolante, in un quadro di complessivo miglioramento della qualità del servizio prestato agli operatori professionali. In tale direzione si colloca anche la rivisitazione dei processi di lavoro per il conseguimento di più elevati livelli di efficienza.

**L'assetto organizzativo** delle Succursali specializzate nel trattamento del contante prevede due unità operative: una divisione per le attività operativo-contabili e un ufficio di segreteria, che svolgerà i compiti non accentrati presso la Filiale regionale (supporto alla Direzione, gestione del personale, sicurezza anticrimine, tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, amministrazione della sicurezza informatica, adempimenti connessi con la gestione dello stabile, ecc.).

Dal punto di vista **funzionale**, le Succursali effettueranno le attività di introito e di esito di banconote con l'utenza istituzionale (banche, poste e società di servizi) e la verifica (selezione e triturazione in linea) *in loco* del contante ricevuto in versamento, nonché le operazioni direttamente collegate con tali attività (gestione interna dei valori trattati, rifornimento e ricezione nei confronti di altre Strutture della Banca che trattano il contante, segnalazioni relative alla triturazione, adempimenti per banconote sospette di falsità e danneggiate). Saranno effettuate le operazioni per conto della Cassa di Sovvenzioni e Risparmio nei confronti del personale addetto.

Per tener conto delle esigenze da più parti manifestate, i servizi CSR verranno svolti anche nei confronti dei pensionati e degli altri correntisti limitatamente ad alcune giornate e in fasce orarie predefinite. Le Succursali cureranno anche la gestione delle posizioni dei pensionati.

Secondo quanto già annunciato negli incontri di ottobre proseguono le iniziative volte a realizzare la **specializzazione funzionale**: tutte le Filiali non svolgono più le attività di analisi economica; quattro hanno trasferito i compiti di vigilanza bancaria e finanziaria (Arezzo, Foggia e Piacenza dallo scorso agosto; Padova da gennaio 2010), per la Filiale di Bergamo detti compiti saranno trasferiti a giugno 2010.

La Filiale di Roma Tuscolano ha completato la cessione dei compiti di tesoreria telematica alla fine del 2008; per le restanti cinque il calendario – individuato sulla base delle esigenze funzionali, informatiche, logistiche, gestionali e, in particolare, della necessità di agevolare la realizzazione degli interventi immobiliari e impiantistici, limitando i disagi per il personale addetto - è il seguente: Arezzo 5 marzo; Padova 26 marzo; Foggia 4 giugno; Bergamo 25 giugno, Piacenza 2 luglio.

Il riepilogo del programma di trasferimento dei compiti è riportato in allegato.

L'avvio delle Succursali specializzate nel trattamento del contante avrà luogo nel 2010. Il processo di specializzazione sarà necessariamente graduale, in relazione all'avvio, presso ciascuna Filiale, dell'**operatività di almeno uno dei sistemi** integrati previsti.

**PROGRAMMA DI TRASFERIMENTO DEI COMPITI**

<b>Filiale</b>	<b>Tesoreria*</b>	<b>Vigilanza</b>
Roma Tuscolano	=====	=====
Arezzo	5 marzo 2010 (a Firenze)	=====
Padova	26 marzo 2010 (a Verona)	=====
Foggia	4 giugno 2010 (a Bari)	=====
Bergamo	25 giugno 2010 (a Milano)	Giugno 2010 (a Milano)
Piacenza	2 luglio 2010 ( a Reggio Emilia)	=====

\* Ultimo giorno di operatività presso le Filiali cedenti.



BANCA D'ITALIA

EUROSISTEMA

## **SPECIALIZZAZIONE SUCCURSALI NEL TRATTAMENTO DEL CONTANTE**

### **Profili logistici**

Per gli aspetti logistici e funzionali le specificità di tali Succursali nel trattamento del contante hanno portato alla definizione di un modello orientato a favorire l'accesso degli operatori istituzionali e lo svolgimento delle operazioni in condizioni di massima sicurezza e funzionalità. Le Strutture competenti stanno effettuando sopralluoghi periodici e, prima dell'avvio dell'operatività, verificheranno gli ambienti destinati ad accogliere i sistemi integrati per valutarne l'idoneità per i profili attinenti alla tutela della salute dei lavoratori e alla prevenzione e protezione dai rischi professionali.

I requisiti delle nuove Strutture riguardano in particolare:

- a) l'articolazione del percorso valori e la configurazione delle salette banche:
  - sono previsti due accessi indipendenti, uno per un locale scarico valori ad uso promiscuo (utilizzabile sia dalla Banca in occasione dei propri movimenti fondi sia dagli operatori istituzionali per i versamenti e i prelievi di contante) e uno per i locali scarico valori dedicati alle banche<sup>1</sup>;
  - il locale scarico valori destinato alle banche consentirà la sosta contemporanea di più furgoni; opportuni accorgimenti fisici e impiantistici regolamenteranno il flusso degli operatori da e per le salette banche;
  - il locale scarico valori Banca consentirà l'accesso di automezzi di elevata capacità di carico per effettuare i rifornimenti di banconote;
- b) il sistema integrato di verifica e confezionamento delle banconote:
  - i sistemi verranno ubicati allo stesso piano, in prossimità delle salette banche e dei necessari collegamenti verticali con i locali di sicurezza (scala e montavalori);
  - i locali nei quali verranno sistemati i predetti sistemi saranno opportunamente settorizzati e dotati di sistemi di protezione e controllo degli accessi;
  - sarà realizzato uno specifico ambiente per accogliere il sistema di aspirazione e bricchettaggio delle banconote triturate, collocato in un'area facilmente accessibile dall'esterno per il ritiro delle bricchette; la produzione dell'aria compressa per il sistema integrato è prevista in un apposito locale.

---

<sup>1</sup> A Bergamo il progetto approvato prevede un unico locale per lo scarico che consente l'accesso contemporaneo di più furgoni portavalori; verranno adottati accorgimenti per evitare la contestuale presenza di furgoni delle banche e di movimenti fondi della Banca.



Filiali da specializzare nel trattamento del contante  
**Situazione della compagine della carriera direttiva**

<b>FILIALE</b>	<b>DIRIG.</b>	<b>FUNZ.</b>	<b>TOT. DIRETTIVI</b>	<b>TOTALE COMPLESSIVO ADDETTI</b>
Bergamo	2	6	8	32
Padova	2	6	8	42
Piacenza	3	5	8	61
Arezzo	2	2	4	24
Foggia	2	3	5	25
Roma Tuscolano	4	6	10	93
<b>TOTALE</b>	15	28	43	277



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

## SPECIALIZZAZIONE SUCCURSALI NEL TRATTAMENTO DEL CONTANTE

### Le dotazioni tecnologiche

Presso tali Succursali saranno impiegati sistemi innovativi, all'avanguardia nel panorama delle Banche centrali, con connotazioni esclusive dal punto di vista tecnologico e procedurale.

Il **sistema** unitario di verifica e confezionamento delle banconote in scatole sigillate è basato sull'utilizzo della selezionatrice BPS 1040 (già in uso presso le Filiali di Roma Tuscolano e Piacenza) integrato con un sistema di trasporto a nastro, una incellofanatrice e una inscatolatrice.

Nello scenario a regime ogni Succursale disporrà di almeno due **sistemi integrati** (4 a Roma Tuscolano, 3 a Piacenza e 2 nelle restanti 4 realtà, per un totale di **15**).

Oltre al **prototipo** già presente presso la Filiale di Roma Tuscolano, è prevista la disponibilità di **altri otto** sistemi nel corso del **2010**; i restanti **sei** verranno installati nel **2011** (cfr. il calendario riportato in allegato).

I nuovi sistemi rappresentano il fulcro di una organizzazione delle attività che **riduce fortemente i compiti manuali e di controllo** per gli addetti e innalza l'efficienza del processo di lavoro.

L'eliminazione della contazione manuale e la triturazione in linea delle banconote logore consentono, inoltre, di superare le numerose fasi oggi necessarie per la gestione delle banconote annullate (perforazione, controlli del Titolare e della Direzione, confezionamento, conservazione nei locali di sicurezza, movimento fondi per l'accentramento, controlli della Struttura ricevente, distruzione "fuori linea" presso gli impianti della Cassa Speciale e della Filiale di Piacenza<sup>1</sup>).

Il sistema integrato permette di **automatizzare** gran parte delle fasi del processo, limitando gli interventi diretti degli operatori sulle banconote all'interno della linea produttiva (selezionatrice, incellofanatrice, inscatolatrice); le **azioni degli operatori** saranno circoscritte alla fase di alimentazione della selezionatrice nonché alle eventuali operazioni di rimozione dei blocchi e di risoluzione di anomalie. In relazione a ciò, il trattamento delle banconote con i nuovi sistemi sarà effettuato in condizioni di **maggiore affidabilità** rispetto a quanto avviene con le procedure finora adottate in Banca.

Il funzionamento dei nuovi sistemi integrati sarà assistito da una procedura informatica. In particolare sarà implementato un archivio nel quale saranno disponibili le informazioni relative alle banconote confezionate in scatole sigillate a valle del processo di selezione automatica.

Si sono positivamente concluse le attività di sperimentazione del prototipo, presso la Filiale di Roma Tuscolano, con la verifica della corretta funzionalità dell'hardware e del software.

---

<sup>1</sup> L'annullamento tradizionale riguarderà esclusivamente le banconote inviate dalla macchina in "ispezione manuale" (si tratta di quantità del tutto residuali). In prospettiva, sarà possibile dismettere l'impianto di distruzione di Piacenza; presso l'impianto di Roma, usato per la distruzione degli scarti di produzione del Servizio Fabbricazione carte valori, verrebbe trattata la residuale quota di banconote assolutamente non selezionabile in via automatica

Il funzionamento dei sistemi richiede – analogamente a quanto già avviene per le attuali selezionatrici - lo svolgimento di talune attività di **conduzione** da parte del personale addetto; ci si riferisce in particolare alla gestione ordinaria e ad alcune attività ricorrenti che vanno effettuate con cadenza periodica (ad esempio, verifica e sostituzione dei materiali di consumo: cartoni, cellophane, fascette, inchiostri, etichette, carta; esecuzione periodica delle operazioni di pulizia leggera e di controllo delle diverse componenti dei sistemi).

Per quanto riguarda la **manutenzione** dei sistemi integrati, sono previste due tipologie di intervento, affidate alla società fornitrice: **preventiva**, con l'effettuazione a scadenza prestabilita di interventi di pulizia e revisione più sofisticati e complessi che richiedono specifica conoscenza tecnica; **correttiva**, con interventi, su chiamata e con presenza di specialisti, volta a ripristinare le condizioni di normale funzionalità dell'apparecchiatura.

<b>CALENDARIO DELLE CONSEGNE DEI SISTEMI INTEGRATI 2010 - 2011</b>		
<b>Filiale</b>	<b>Numero dei sistemi</b>	
Roma	1	Giugno 2010
Arezzo	1	Giugno 2010
Bergamo	1	Luglio 2010
Piacenza	1	Luglio 2010
Roma	1	Agosto 2010
Piacenza	1	Agosto 2010
Foggia	1	Ottobre 2010
Padova	1	Ottobre 2010
Arezzo	1	Gennaio 2011
Roma	1	Gennaio 2011
Bergamo	1	Febbraio 2011
Piacenza	1	Febbraio 2011
Foggia	1	Aprile 2011
Padova	1	Aprile 2011
<b>Totale</b>	<b>14+1*</b>	

\* prototipo installato presso Roma Tuscolano