

CGIL**FISAC - Banca d'Italia**

Via Panisperna, 32 – 00184 Roma

Tel. 06.45476232 – 06.45477844 – 06.4792/2746-2772-2779-2797

Fax 06.45477973

E-mail: segreteria@fisacbancaditalia.it

Segreteria Nazionale

Prot. n. 590/12

Al Capo del Servizio
P.I.N.E.

Oggetto: emissione banconote in euro seconda serie.

Nei giorni scorsi il Servizio Cassa Generale ha comunicato ai Capi dei Servizi e delle Filiali l'emissione, a partire dal maggio 2013, delle nuove banconote da Euro 5.

Tra le attività preparatorie all'emissione, oltre ad annunciare la distribuzione presso le Filiali delle prime banconote, si raccomanda l'avvio di una campagna di comunicazione rivolta alla cittadinanza, attraverso iniziative pubbliche e la diffusione di notizie via telefono e internet.

Particolare sottolineatura, tra l'altro, viene posta alla necessità che le Filiali garantiscano ampia collaborazione per la diffusione di materiale informativo alla cittadinanza.

Ciò posto, pur apprezzando l'impegno del vertice dell'Istituto nel potenziamento del livello di informativa e di servizio per il territorio, riteniamo tuttavia che sia necessario porre grande attenzione per la questione – fondamentale – della formazione del personale.

Un nuovo taglio necessita, come noto, di un'ampia opera preventiva tra il personale al fine di far conoscere tutte le caratteristiche distintive e di sicurezza della banconota, per consentire ai colleghi non soltanto un'agevole opera informativa, ma soprattutto lo svolgimento di un'attività lavorativa in piena tranquillità.

Del resto, nel corso degli incontri che si tengono con gli operatori professionali del contante sulle diverse questioni che attengono al trattamento delle banconote, vengono già illustrate le caratteristiche della nuova serie.

Alla luce di quanto precede, si chiede di conoscere le iniziative che codesta Amministrazione intende porre in essere per la formazione del personale impegnato nella gestione del nuovo biglietto da Euro 5.

In attesa di riscontro, distinti saluti

Roma, 22 novembre 2012

La Segreteria Nazionale